



נהלי חוגי ספורט ואימונים פרטניים לילד במרכז מ.ט.ר.ה
(חוג חולונינג'ה, כדורגל פלוס, אימוני ספורט אישיים)

הורים וילדים יקרים,

ברוכים הבאים למרכז מ.ט.ר.ה .

המפגשים מתקיימים אחת לשבוע **ביום ובשעה** קבועים עד תום שנת הלימודים.

על מנת לאפשר תהליך חינוכי, יש צורך **בהתמדה ובהגעה סדירה למפגשים.**

החוג יועבר בקבוצות **קטנות המבטיחות יחס אישי לכל ילד.**
משך כל מפגש 45 דקות.

כתובתנו: רחוב דבורה עומר 14 חולון.

חניה: מחוץ למתחם (קיימת חניית נכים)

שעות פעילות המרכז:

ימים א-ה 8:00-20:00 ו יום 8:00-13:00

דרכי תקשורת עם מזכירות המרכז:

ווטסאפ להודעות בלבד 0528414488

קבלת קהל: ימי א-ד בין השעות 9:00-18:00, יום חמישי 9:00-16:00, יום שישי 8:00-12:00.

טלפון: 03-5569693-עקב עומס פניות ניתן מענה טלפוני מועט. פקס: 03-5590850

- הפעילות בחוג שנתית נמשכת 10 חודשים שתחילתם ב-1 לספטמבר בשנה וסיומם ב-30 ליוני בשנה הקלנדרית שלאחריה (חוגים מסוימים ימשכו 11-12 חודשים).

אפשרויות תשלום:

1. המחיר לחוג מתייחס לכל תקופת הפעילות בחוג. למען הסר ספק, לא ניתן לשלם עבור חלק מפעילות בחוג.
2. ניתן לבצע תשלום באמצעות עסקת אשראי טלפונית.
3. **אופן התשלום:**

- א. **כרטיס אשראי** - פריסה עפ"י מספר חודשי הפעילות ובכל מקרה לא יאוחר מחודש הפעילות האחרון.
- ב. **המחאות** - פריסה עד 5 תשלומים ברצף. התשלום האחרון לא יאוחר מ-31.3 בתקופת הפעילות הנוכחית.
- ג. **מזומן** - תשלום אחד במעמד ההרשמה.

- לא יינתן החזר בעבור היעדרויות מסיבה כלשהי, התשלום יגבה גם עבור החודשים בהם יבוטלו מפגשים על רקע חגי ישראל .

דמי הרשמה, ביטולים והחזרי כספים:

1. ביטולים יבוצעו בכפוף להוראות החוק ותקנותיו.
2. **ביטול השתתפות בחוג:** יש להגיש למזכירות המרכז בכתב בלבד, רצוי על גבי טופס מתאים או באמצעות פקס או דוא"ל של המרכז. יש לוודא שההודעה התקבלה. תאריך קבלת ההודעה במרכז הינו המועד הקובע לצורך תחשיב החזר הכספי. החזר יהיה בתום החודש בו התקבלה במזכירות הודעת הביטול.
3. ניתן לבטל את ההשתתפות בחוג בתנאי שהביטול יעשה עד **14** ימים שאינם ימי מנוחה **לפני מועד תחילת החוג**, וזאת בתשלום דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר החוג או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם, הכל עפ"י הקבוע בתקנות.
4. לא ניתן לבטל רישום לחוג החל מיום 1.4.2022, פרט למקרים בהם נבצר מהמשתתף להמשיך בחוג מסיבות רפואיות (בהצגת אישור רפואי) ו/או עקב מעבר מקום מגורים מחוץ לעיר חולון (בהצגת חוזה חתום) או מסיבה אחרת שתאושר ע"י מנהל המרכז.
5. הגורם המשלם הינו הגורם הבלעדי הרשאי לבטל את הרישום.
6. במקרה של החזרת שיק מהבנק מכל סיבה שהיא ו/או גריעת שיק מהבנק – יחוייב הלקוח בעמלות על פי תעריפי הבנקים.
7. **דמי החוג ישולמו גם במקרה של היעדרות**, למעט היעדרות מחוג בשל מחלה שנמשכה מעל שלושה שבועות, בהודעה למרכז עד 30 יום מהיום הראשון להיעדרות ובצירוף אישור רפואי.
8. החזר יינתן מהחודש העוקב להודעת ביטול ההשתתפות.



כללי:

1. ההרשמה לפעילות הינה בחתימת הלקוח על טופס הרשמה והצהרת בריאות.
2. פתיחת פעילות/חוג מותנית במספר מינימום של משתתפים שייקבע ע"י החברה. יתכנו שינויים במערך החוגים.
3. המרכז רשאי לסגור חוג עפ"י שיקול דעתו ו/או בשל מיעוט משתתפים. במקרה כזה ינתן החזר כספי ללקוח בקיזוז תקופת הפעילות..
4. משתתף שלא יכבד את התחייבויותיו הכספיות למרכז חברותו ופעילותו תופסקנה לאלתר והוא יחויב לשלם את חובותיו ואת דמי החוג במלואם.
5. מתעניין יוכל להשתתף בשיעור ניסיון אחד בלבד, **התשלום עבור החוג החל מתאריך שיעור הניסיון.**
6. אנו קשובים לכל בקשה או הערה להתייעלות – פניות יתקבלו בחברה באמצעות מזכירות המרכז.
7. **תקנות לשעת חירום – נגיף הקורונה** החברה פועלת בהתאם להנחיות והוראות משרד החינוך, משרד הבריאות והממשלה, ולפיכך יתכנו שינויים בהתאם להנחיות שיתקבלו. יש להשמע להוראות המרכז.

הנחות:

1. ההנחות תחושבנה ממחיר המחירון המעודכן והמלא של החוג כפי שנקבע על ידי החברה.
 2. **הנחת רישום לאחים (מאותו בית אב):** ילד שני 5% הנחה, ילד שלישי 10% לכל ילד, ילד רביעי ומעלה 10% לכל ילד. ההנחה תחושב מהחוג שמחירו הנמוך מביניהם.
 3. החברה מעניקה הנחות לפי קריטריונים שונים. המידע המלא יימסר ללקוח בעת הרישום בהתאם לחוג אליו הוא נרשם.
 4. **הנחה סוציאלית:** לקוח רשאי להגיש בקשה להנחה סוציאלית (באמצעות טפסים מתאימים ובצירוף מסמכים הנדרשים להוכחת הזכאות). הבקשה תיבחן עפ"י התבחינים שקבעה החברה.
 5. לא ניתן לצבור הנחות ואין כפל הנחות! במקרה של זכאות ליותר מהנחה אחת תוענק ההנחה הגבוהה מבין ההנחות והיא תחושב ממחיר המחירון המלא.
- על ההורים ובאחריותם להישאר במתחם מ.ט.ר.ה במהלך הפעילות.
 - החברה לבידור ובילוי שומרת לעצמה את הזכות למנוע כניסתו של אדם ו/או להפסיק פעילותו במרכז, ללא החזר כספי, במידה שבהתנהגותו או במחדל פעל בניגוד לחוק, לתקנות ולנהלים או שבהתנהגותו הוא מסכן עצמו ו/או אחרים ו/או שגרם להטרדה ו/או נזק. היה והנזק יגרם בזדון, יחויב האדם במלוא עלות תיקון הנזק.

נוהל שירות נגיש:

סוג ההנגשה הנדרש	כמות המשתתפים הנדרשים להתאמה זו
תרגום לשפת הסימנים	
אפשרות ליצירת קשר עם המרכז במייל/ ווטסאפ או פקס	
מערכת עזר לשמיעה FN	
מערכת ירידה למי הבריכה (מנוף) למטופלי הבריכה	
חניה נגישה	
תלמיד הורה עם מוגבלות שמיעה שאינם משתמשים במכשיר שמיעה	
תלמיד/ הורה הזקוק למתורגמן לשפת סימנים	
תלמיד/הורה הזקוק לחומר הדרכה כתוב	
תלמיד/ הורה הזקוק לחומר הדרכה עם פישוט לשוני	
תלמיד הורה הזקוק לחומר ההדרכה בכתב ברייל	



קראתי והבנתי את הכתוב במסמך זה.

שם הילד: _____ ת.ז. _____ תאריך: _____

הנני מצהיר בזאת כי, למיטב ידיעתי אין לבני/בתי בעיות בריאותיות המונעות השתתפותו בחוג וכי אודיע למרכז מטרה על כל שינוי במצבו הבריאותי.

**** במקרה של הורים גרושים/פרודים על שני ההורים לחתום על מסמך זה.**

שם האב: _____ שם האם: _____

חתימת האב: _____ חתימת האם: _____

מייל ליצירת קשר ולשליחת דואר פרסומי: _____

הכתוב במסמך בלשון זכר מתייחס לשני המינים. ט.ל.ח.

בברכה,
צוות מרכז מ.ט.ר.ה