



## נהלי שחיית פעוטות

ברוכים הבאים למרכז מ.ט.ר.ה. חוג שחיית הפעוטות .

החוגים מעברים ע"י מדריכי שחיית פעוטות מוסמכים .

במרכז פועלת בריכה טיפולית מקורה ומחוממת בכל ימות השנה, ובה מתקיימים חוגי שחיית פעוטות לגילאי 3 חודשים עד 5 שנים.

הפעילות מותאמת לשלב ההתפתחותי בו נמצא הפעוט, והתרגול מכוון לשיפור ותרגול יכולות מוטוריות גסות ועדינות,

המים היוו את הסביבה הטבעית החמימה והמוכרת של העובר במהלך ההיריון וכיום מהווים גורם מרגיע לפעוט והוריו.

המדריך מתאים הפעילות לכל פעוט, יכולותיו וצרכיו, נותן הדרכה להורה כיצד לפעול עם ילדו במים: לעודד מגע נעים, ליצור קשר עין ולהעמיק את הקשר החם והאוהב. לידיעתכם:

1. הפעוטות/ילדים חייבים בהשגחה מלאה וצמודה של הוריהם או מבוגר אחר מטעמם, כל זמן שהיה בשטח המרכז.
2. אין להיכנס למים לפני תחילת השיעור ואין להישאר במים לאחר סיום השיעור, אין לשהות במים ללא מדריך הקבוצה.
3. תחילת הפעילות מותנת בהבאת אישור רפואי כי "אין מניעה לפעילות במים" מרופא ילדים.
4. היעדרות מדריך קבוע- במקרה של היעדרות המדריך, המרכז אחראי לדאוג להחלפה, לא תועבר הודעה בנושא להורים. לא ניתן לקבל זיכוי בעבור שיעור שהתקיים.
5. הכניסה למים מותנית בהלבשת הפעוט בחיתול רב פעמי, ובגד ים נוסף (ניתן לרכוש במזכירות מטרה בגד ים רב פעמי).
6. ליווי הפעוט במהלך השיעור ייעשה ע"י מלווה אחד בלבד בתוך המים.
7. לבעלי שיער ארוך הכניסה למים בשיער אסוף בלבד, כניסת מבוגרים למים בבגד ים בלבד, ניתן להוסיף חולצת T לבנה .
8. יש להישמע לבעלי תפקידים בבריכה ובמרכז.
9. אין להחליף קבוצות אלא לאחר קבלת אישור מוקדם ממזכירות המרכז ובהתייעצות עם המדריך.
10. יש לשמור על סדר, שקט וניקיון בשטח הבריכה, אין לאכול או לשתות בשטח הבריכה.
11. אין לדבר בטלפון בשטח הבריכה
12. החברה לבידור ובילוי שומרת לעצמה את הזכות למנוע כניסתו של אדם ו/או להפסיק פעילותו במרכז, ללא החזר כספי, במידה שבהתנהגות או במחדל פעל בניגוד לחוק, לתקנות ולנהלים או



שבהתנהגותו הוא מסכן עצמו ו/או אחרים ו/או שגרם להטרדה ו/או נזק. היה והנזק יגרם בזדון, יחויב האדם במלוא עלות תיקון הנזק.

### אפשרויות תשלום:

1. המחיר לחוג מתייחס לכל תקופת הפעילות בחוג. למען הסר ספק, לא ניתן לשלם עבור חלק מפעילות בחוג.
  2. ניתן לבצע תשלום באמצעות עסקת אשראי טלפונית.
  3. **אופן התשלום:**
    - א. כרטיס אשראי - פריסה עפ"י מספר חודשי הפעילות ובכל מקרה לא יאוחר מחודש הפעילות האחרון.
    - ב. המחאות - פריסה עד 5 תשלומים ברצף. התשלום האחרון לא יאוחר מ-31.3 בתקופת הפעילות הנוכחית.
    - ג. מזומן - תשלום אחד במעמד ההרשמה.
- לא יינתן החזר בעבור היעדרויות מסיבה כלשהי, התשלום יגבה גם עבור החודשים בהם יבוטלו מפגשים על רקע חגי ישראל.

### דמי הרשמה, ביטולים והחזרי כספים:

1. ביטולים יבוצעו בכפוף להוראות החוק ותקנותיו.
2. **ביטול השתתפות בחוג:** יש להגיש למזכירות המרכז בכתב בלבד, רצוי על גבי טופס מתאים או באמצעות פקס או דוא"ל של המרכז. יש לוודא שההודעה התקבלה. תאריך קבלת ההודעה במרכז הינו המועד הקובע לצורך תחשיב החזר הכספי. החזר יהיה בתום החודש בו התקבלה במזכירות הודעת הביטול.
3. ניתן לבטל את ההשתתפות בחוג בתנאי שהביטול יעשה עד **14 ימים** שאינם ימי מנוחה **לפני מועד תחילת החוג**, וזאת בתשלום דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר החוג או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם, הכל עפ"י הקבוע בתקנות.
4. הגורם המשלם הינו הגורם הבלעדי הרשאי לבטל את הרישום.
5. במקרה של החזרת שיק מהבנק מכל סיבה שהיא ו/או גריעת שיק מהבנק – יחוייב הלקוח בעמלות על פי תעריפי הבנקים.
6. **דמי החוג ישולמו גם במקרה של היעדרות**, למעט היעדרות מחוג בשל מחלה שנמשכה מעל שלושה שבועות, בהודעה למרכז עד 30 יום מהיום הראשון להיעדרות ובצירוף אישור רפואי.
7. החזר יינתן מהחודש העוקב להודעת ביטול ההשתתפות.

### כללי:

1. ההרשמה לפעילות הינה בחתימת הלקוח על טופס הרשמה והצהרת בריאות. יש להודיע למזכירות מרכז מטרה על כל שינוי במצבכם הבריאותי.
2. פתיחת פעילות/חוג מותנית במספר מינימום של משתתפים שייקבע ע"י החברה. יתכנו שינויים במערך החוגים.
3. המרכז רשאי לסגור חוג עפ"י שיקול דעתו ו/או בשל מיעוט משתתפים. במקרה כזה ינתן החזר כספי ללקוח בקיזוז תקופת הפעילות.
4. משתתף שלא יכבד את התחייבויותיו הכספיות למרכז חברותו ופעילותו תופסקנה לאלתר והוא יחויב לשלם את חובותיו ואת דמי החוג במלואם.
5. מתעניין ויכל להשתתף בשיעור ניסיון אחד בלבד, **התשלום עבור החוג החל מתאריך שיעור הניסיון**.
6. אנו קשובים לכל בקשה או הערה להתייעלות – פניות יתקבלו בחברה באמצעות מזכירות המרכז.
7. **תקנות לשעת חירום – נגיף הקורונה** החברה פועלת בהתאם להנחיות והוראות משרד החינוך, משרד הבריאות והממשלה, ולפיכך יתכנו שינויים בהתאם להנחיות שיתקבלו. יש להשמע להוראות המרכז.

### הנחות:

1. הנחות תחושבנה ממחיר המחירון המעודכן והמלא של החוג כפי שנקבע על ידי החברה.
2. **הנחת רישום לאחים (מאותו בית אב):** ילד שני 5% הנחה, ילד שלישי 10% לכל ילד, ילד רביעי ומעלה 10% לכל ילד. ההנחה תחושב מהחוג שמחירו הנמוך מביניהם.



3. החברה מעניקה הנחות לפי קריטריונים שונים. המידע המלא יימסר ללקוח בעת הרישום בהתאם לחוג אליו הוא נרשם.
4. **הנחה סוציאלית:** לקוח רשאי להגיש בקשה להנחה סוציאלית (באמצעות טפסים מתאימים ובצירוף מסמכים הנדרשים להוכחת הזכאות). הבקשה תיבחן עפ"י התבחינים שקבעה החברה.
5. לא ניתן לצבור הנחות ואין כפל הנחות! במקרה של זכאות ליותר מהנחה אחת תוענק ההנחה הגבוהה מבין ההנחות והיא תחושב ממחיר המחירון המלא.

- **לקוח יקר במידה והינך סובל מאחד התסמינים/המחלות הבאות הכניסה לברכה אסורה, ותותר לאחר העברת אישור רפואי עדכני ממומחה בלבד, תודה על שיתוף הפעולה:**  
מחלת עור, מחלת דרכי נשימה/ראות כרונית, אפילפסיה, פצע פתוח, הזנה באמצעי עזר, קלקול קיבה.

16. נוהל שירות נגיש:

<u>סוג ההנגשה הנדרש</u>	<u>כמות המשתתפים הנדרשים להתאמה זו</u>
תרגום לשפת הסימנים	
אפשרות ליצירת קשר עם המרכז במייל/ ווטסאפ או פקס	
מערכת עזר לשמיעה FN	
מערכת ירידה למי הברכה (מנוף) למטופלי הברכה	
חניה נגישה	
תלמיד הורה עם מוגבלות שמיעה שאינם משתמשים במכשיר שמיעה	
תלמיד/ הורה הזקוק למתורגמן לשפת סימנים	
תלמיד/ הורה הזקוק לחומר הדרכה כתוב	
תלמיד/ הורה הזקוק לחומר הדרכה עם פישוט לשוני	
תלמיד הורה הזקוק לחומר ההדרכה בכתב ברייל	

אישור קריאת הנוהל וקבלת תנאי המרכז תאריך \_\_\_\_\_:

שם הילד: \_\_\_\_\_ ת.ז. הילד: \_\_\_\_\_

שם וחתימת הורה 1 \_\_\_\_\_ שם וחתימת הורה 2 \_\_\_\_\_

**אישור צילום ילד:** הנני מאשר צילום שלי ו / או של ילדי, לצורך העלאת התוכן לאתר/ פייסבוק מטרה.

שם וחתימת הורה 1 \_\_\_\_\_ שם וחתימת הורה 2 \_\_\_\_\_

ט.ל.ח



## שאלות ותשובות

- באילו ימים מתקיים החוג? החוג מתקיים בימי שישי .
  - איפה מתקיים החוג? במרכז מ.ט.ר.ה חולון רחוב דבורה עומר, ליד בית ספר הרצפלד.
  - באילו שעות מתקיים החוג? החוג מתקיים בין השעות 8:00-14:00 בחלוקה על פי גילאים.
  - מה משך הפעילות? 30 דקות .
  - כמה ילדים בכל קבוצה ? כ- 9 ילדים
  - איך נרשמים לחוג?
1. יש להעביר אישור רפואי בו מצוין אחד מן הניסוחים הבאים למייל [shiranv@reh.co.il](mailto:shiranv@reh.co.il) .

אין מניעה לפעילות במים/ מותר/אין מניעה לשחות בבריכה מחוממת.

מותר/אין מניעה להשתתף בשיעורי שחיה.

2. לאחר העברת האישור יש לוודא קבלתו עם מזכירת התחום במייל.
- האם ניתן להשתתף בשיעור ניסיון? כן. עלות שיעור ניסיון 70₪ (ללא הנחות נוספות)
  - האם ניתן להירשם לשיעורים בודדים בלבד? לא
  - האם ניתן החזר בעבור היעדרויות משיעורים או חופשות חגים? לא, ההיעדרויות כלולות במחיר.
  - ציוד נדרש בגד ים וחיתול בגד ים רב פעמי (ניתן לרכישה במ.ט.ר.ה בעלות של 70 ₪)
  - האם הבריכה מותאמת לשחיית פעוטות? הבריכה הינה בריכה טיפולית מחוממת ל 33 מעלות, המפוקחת על ידי משרד הבריאות ומנוטרת באופן קבוע.
  - מה המחיר? עלות חודשית 300 ₪ בהרשמה ל-3 חודשים מראש, תינתן הנחה בת 10% לתושבי חולון בהצגת תז בו מופיע שם הילד, 270 ₪ לחודש. ללא הנחות נוספות.
- ביטולים על פי "חוק הגנת הצרכן" בהעברת "טופס ביטול חוג" למייל [shiranv@reh.co.il](mailto:shiranv@reh.co.il) .

מצורף קובץ נהלים עליו עליכם לחתום לפני ההרשמה.