



חוזה טיפולי הידרותרפיה ילדים

מרכז מ.ט.ר.ה הינו מרכז טיפולי רב תחומי הידרותרפי, המספק שירותים לכלל קופות החולים ומטופלים פרטיים. התהליך הטיפולי במרכז מ.ט.ר.ה כולל מפגשי אבחון והערכה עם ההורים, ומפגשים טיפוליים עם הילד/ה. המפגש הטיפולי מתקיים אחת לשבוע **ביום ובשעה קבועים**. על מנת לאפשר תהליך טיפול חיוני, יש צורך **בהתמדה ובהגעה סדירה לטיפול**.

על מנת שנוכל להעניק לילדכם טיפול מיטבי, אנו זקוקים לשיתוף הפעולה שלכם והקפדתכם על הכללים הבאים:

1. על כל היעדרות מטיפול הנכם מתבקשים **להודיע למטפל ולמזכירות המרכז במייל [www.tipuli-holon.co.il](mailto:sharonaa@reh.co.il)** (צור קשר) **מבעוד מועד, ולא יאוחר מהשעה 18:00 יום קודם.** בנוסף ניתן לשלוח למייל sharonaa@reh.co.il

למטופלים פרטיים:

במקרה של אי הגעה לטיפול, ללא הודעה מוקדמת עד השעה 18:00 בערב לפני הטיפול: תחויבי בתשלום של 60 ₪ עבור 2 ביטולים ראשונים. מעבר לכך יחויב המטופל עבור כל ביטול, ברגע האחרון, על סכום טיפול מלא **150 ₪.**

מטופלים שלא יתמידו להגיע מסיבות שונות: המרכז שומר לעצמו את הזכות להוציאם מטיפול סדיר.

2. היות ואנו שירות ציבורי,
לא ניתן יהיה להשלים טיפולים שהתבטלו על ידיכם, מכל סיבה שהיא, לאחר תום הסדרה אלא על בסיס מקום פנוי במהלך הסדרה בלבד ולצערנו ילדכם יאלץ להסתפק בפחות טיפולים בפועל. (חשוב לציין כי יוכלו להשלים את המכסה אצל ספקים אחרים של הקופה במידה והקופה תאשר זאת). במקרה של היעדרות ידועה מראש מטיפול, מומלץ לנסות ולתאם מועד חליפי מול המטפל (בהתאם ללזז המטפל).
3. במקרה של **היעדרות יותר מ 3 טיפולים** (במהלך סידרה של 24 או בהתאמה בסדרות קצרות יותר) מכל סיבה שהיא, ועל פי הוראת משרד הבריאות, הטיפול במרכז יופסק לאלתר ותוחזרו להמתנה.
4. באחריות המטופל לדאוג לתשלום/ או להבאת התחייבויות **תקפות** מקופת החולים בתחילת כל חודש **(עד ה-5 לחודש)** בעבור הטיפולים המתקיימים באותו החודש. **אי תשלום במועד יגרום להפסקת הטיפול.**
5. חל איסור כניסה למי הבריכה ללא נוכחות מטפל אישי/מטפל הקבוצה; הכניסה לשטח הבריכה בליווי מלווה אחד בלבד;



אין לאכול לשתות או לשוחח בטלפון בשטח הבריכה; לבעלי שיער ארוך חבישת כובע ים חובה; יש להישמע להוראות מפעיל הבריכה והמציל בשטח.

6. הכניסה למתחם הבריכה, לילדים מתחת לגיל 10 שנים ולקטינים שאינם יודעים לשחות, מחייבת השגחה פיזית וצמודה של מבוגר וקשר עין רציף.
 7. מרכז מ.ט.ר.ה מקפיד על תנאי היגיינה קפדניים, באחריות אפטרופוס לדווח לצוות המרכז אודות מטופל שאינו שולט בצרכיו, כמו כן, מטופל שאינו שולט בצרכיו מחויב להיכנס למים ב"החתלה כפולה" בהתאם למקובל במרכז. במקרה בו יגרם "ליקוי במים" יועבר המטופל לקצה לו"ז הבריכה.
 8. אין לאכול לפחות שעתיים לפני הטיפול, הלחץ ההידרוסטטי במים החמים עלול לגרות את מערכת העיכול.
 9. המרכז שומר לעצמו את האפשרות לשנות מטפל/מועד טיפול וכד' בהתאם לנסיבות.
 10. מרכז מטרה עושה כל שביכולתו לשמור על בריכה העומדת בכל תקני הבריאות והבטיחות, עם זאת במקרה של ליקוי לא צפוי בתפעול הבריכה, לא יינתן פיצוי ללקוח.
 11. שטח המרכז הינו מקום טיפולי, יש להמתין בפינות המתנה הייעודיות בלבד, אין להימצא בשטח החניה / המדשאות / גן השעשועים .
- אנו מקווים כי עבודתנו המשותפת תתרום להצלחת הטיפול וקידומו המרבי של ילדכם.

• **נוהל שירות נגיש:**

<u>סוג ההנגשה הנדרש</u>	<u>כמות המשתתפים הנדרשים להתאמה זו</u>
תרגום לשפת הסימנים	
אפשרות ליצירת קשר עם המרכז במייל/ ווטסאפ או פקס	
מערכת עזר לשמיעה FN	
מערכת ירידה למי הבריכה (מנוף) למטופלי הבריכה	
חניה נגישה	
תלמיד הורה עם מוגבלות שמיעה שאינם משתמשים במכשיר שמיעה	
תלמיד /הורה הזקוק למתורגמן לשפת סימנים	
תלמיד/הורה הזקוק לחומר הדרכה כתוב	
תלמיד /הורה הזקוק לחומר הדרכה עם פישוט לשוני	
תלמיד הורה הזקוק לחומר ההדרכה בכתב ברייל	

שם הילד: _____ ת.ז. _____ תאריך: _____
שם הורה 1: _____ שם הורה 2: _____
חתימת הורה 1: _____ חתימת הורה 2: _____
מייל ליצירת קשר ולשליחת דואר פרסומי: _____

בברכה, צוות מרכז מ.ט.ר.ה